

সফটওয়্যারটির সুবিধা সমূহ

এই সিস্টেমে আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ওয়েব ভিত্তিক শক্তিশালী ও সুরক্ষিত সফটওয়্যারের মাধ্যমে নতুন ট্রেড লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বিদ্যমান ট্রেড লাইসেন্সের সকল তথ্য ডাটাবেজে সংরক্ষণ করা হবে, ফলে

নারায়ণগঞ্জ নগরীর ২৬,৯২৬ জন ট্রেড লাইসেন্সধারি প্রত্যক্ষভাবে সুবিধা ভোগ করবে।

সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি পাবে।

প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে উন্নত প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বল্প সময় ও স্বল্প মূল্যে সেবা প্রদান সম্ভব হবে।

এই প্রকল্পটি বাস্তবায়নের ফলে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও সুশাসন নিশ্চিত করা যাবে।

প্রস্তাবিত প্রকল্পটি অন্যান্য সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভাতে ট্রেড লাইসেন্স ব্যবস্থাপনার কাজে ব্যবহার করা যাবে।

ফলে বাংলাদেশের সকল নগরের ট্রেড লাইসেন্স ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলা আনয়ন সম্ভব হবে।

সর্বোপরি উক্ত প্রকল্পটি বাস্তবায়নে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ত্বরান্বিত হবে।

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন Narayanganj City Corporation

নগর ভবন, ১০ বঙ্গবন্ধু সড়ক, নারায়ণগঞ্জ-১৪০০, বাংলাদেশ

Nagar Bhaban, 10 Bangabandhu Road
Narayanganj City Corporation, Narayanganj-1400
Bangladesh, E-mail: info@ncc.gov.bd
Fax : +88027646070, Phone: +88027633423
Website: www.ncc.gov.bd

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের উদ্যোগে
অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স সফটওয়্যারের

সংক্ষিপ্ত পরিচিতি

অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান সফটওয়্যার

অনলাইন নাগরিক সেবায়
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

বাস্তবায়নে



নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

কারিগরি সহযোগিতায়



প্রকল্প পরিচিতি

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বর্তমানে বিভিন্ন স্তরের প্রায় ২০ লক্ষ নাগরিককে বিভিন্ন প্রকার সেবা প্রদান করে আসছে। বিদ্যমান নাগরিক সেবা উন্নত ও দ্রুত প্রদান করার লক্ষ্যে অনলাইন ভিত্তিক সেবা কার্যক্রম গ্রহণ করেছে। এই ধারাবাহিকতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন বাস্তবায়নের পথে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের ট্রেড লাইসেন্স ব্যবস্থাপনার স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম সফটওয়্যার উন্নয়নের উদ্যোগটি নিঃসন্দেহে একটি যুগান্তকারী পদক্ষেপ। নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন এতদিন ধরে নাগরিকবৃন্দকে প্রচলিত পদ্ধতিতে সেবা দিয়ে আসছিল কিন্তু নতুন সফটওয়্যারটি নাগরিককে অত্যন্ত দ্রুত, সহজতর এবং আধুনিক পদ্ধতিতে সেবা দিতে সক্ষম হবে।

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব ফান্ড এর আওতায় ২০১৮ সালে ট্রেড লাইসেন্স ব্যবস্থাপনার স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম সফটওয়্যারটি উন্নয়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়। নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের মাননীয় মেয়র ডা. সেলিনা হায়াৎ আইভী সফটওয়্যারটি প্রণয়নে সার্বিক দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। এই প্রকল্পটির উদ্ভাবক হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের পরিকল্পনাবিদ মোঃ মঈনুল ইসলাম। এছাড়া **ইউফোরিয়া ইনফোটেক বাংলাদেশ প্রাঃ লিঃ** এ সফটওয়্যারটি প্রণয়নের পরামর্শক হিসেবে কাজ করেছে।

প্রকল্পের উদ্দেশ্য

- ১। তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে দ্রুত ও সহজতর পদ্ধতিতে নাগরিকদের সেবা প্রদান।
- ২। ট্রেড লাইসেন্স ব্যবস্থাপনায় শৃঙ্খলা আনয়ন।
- ৩। সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ।
- ৪। স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও সু-শাসন নিশ্চিতকরণ।
- ৫। সর্বোপরি ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ত্বরান্বিত করা।

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা সমূহ	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যার কারণ
জনগণকে স্বরীয়ে একাধিকবার সিটি কর্পোরেশনে আসতে হয়।	প্রয়োজনীয় তথ্য না জানা এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে সিটি কর্পোরেশনে উপস্থিত হয়ে আবেদন জমা দেয়া।
প্রয়োজনীয় সকল তথ্য ও আবেদন প্রক্রিয়া না জানা।	সহজ ও তাৎক্ষণিক তথ্য সরবরাহ এবং কার্যপ্রক্রিয়া সম্বন্ধে জনগণকে অবহিত করার আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর কোন ব্যবস্থা না থাকা।
প্রায় দুই থেকে তিন গুণ সময়, শ্রম ও অর্থ অপচয় হচ্ছে।	প্রচলিত ম্যানুয়াল পদ্ধতি।
কাজিত সেবা প্রদান ও ব্যবস্থাপনায় জটিলতা।	ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে তথ্য সংরক্ষণ ও আপডেটেড তথ্য না থাকা।
ট্রেড লাইসেন্স সংক্রান্ত অনাপত্তি প্রদানে দীর্ঘসূত্রিতা সৃষ্টি।	যথাযথ ব্যবস্থাপনা তথ্য ভাটাবেজে সংরক্ষিত না থাকা।
সরকারী ব্যবস্থাপনার প্রতি আস্থা কমে যাচ্ছে।	প্রচলিত ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে দ্রুত সেবা পাওয়া থেকে বঞ্চিত হওয়া।

অনলাইনে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া মোবাইল এ্যাপ



অনলাইন/ডিজিটাল সেন্টার/ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে সেবার জন্য আবেদন



সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক প্রক্রিয়াকরণ ও চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের জন্য অনলাইনে উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।



আবেদন গ্রহণ/বাতিল এবং প্রাপ্য সেবা প্রস্তুত হওয়ার ইমেইল/এস.এম.এস প্রেরণ।



চূড়ান্ত সেবা প্রদান।



সেবার মান উন্নয়নে নগরবাসীর মতামত গ্রহণ ও সেই মোতাবেক হালনাগাদকরণ।

টিসিভি (Time, Cost, Visit) হ্রাস (শতাংশে)



সময়



ব্যয়



যাতায়াত