



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬



দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিগত ৩ বছরে ৮৮.৮৭ কি.মি. সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন, ৮২.৪২ কি.মি ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন, ১০৭.৭৬ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন, ৫.৯৯ কি.মি. ফুটপাথ নির্মাণ/উন্নয়ন করা হয়েছে। ৩৮,০৬৩ বর্গমিটার (প্রায়) নগর ভবন, মার্কেট-কাম এ্যাপার্টমেন্ট সহ কয়েকটি বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ করা হয়েছে। ১০তলা বিশিষ্ট আধুনিক ও পরিবেশবান্ধব নগর ভবন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। পরিচ্ছন্ন কর্মীদের বসবাসের জন্য ১০তলা বিশিষ্ট ১টি ভবন (২৬১টি ফ্ল্যাট) নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। নগরবাসীর চিত্ত বিনোদনের জন্য নারায়ণগঞ্জ নগরীর প্রাণকেন্দ্রে শেখ রাসেল পার্ক নির্মাণ, শিমরাইল লেক এবং বাবুরাইল খাল পুনরুদ্ধার ও সৌন্দর্যবর্ধন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন শুরুর থেকেই আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনে নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ই-নথি, ই-টেডারিং, ই-ট্রেড লাইসেন্স, জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়া ই-হোল্ডিং ট্যাক্স, ই-পানির বিল কার্যক্রম শীঘ্রই শুরু হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা, অপ্রতুল সড়ক অবকাঠামো, যানজট, পরিবেশ দূষণ, জনবলের স্বল্পতা, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন বর্তমানে বিভিন্ন স্তরের প্রায় ১৫ লক্ষ লোককে বিভিন্ন প্রকারের নাগরিক সেবা প্রদান করে আসছে। আগামী ২০ বছরের মধ্যে জনসংখ্যা বৃদ্ধির বর্তমান হার অব্যাহত থাকলে এ জনসংখ্যা দ্বিগুণে পরিণত হতে পারে। তাই আগামী ২০ বছর সময়সীমাকে বিবেচনা করে একটি পরিকল্পিত, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, পরিবেশবান্ধব, স্বাস্থ্যসম্মত এবং দারিদ্রমুক্ত নগরী হিসেবে গড়ে তোলা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০.০০ কি.মি. রাস্তা নির্মাণ/উন্নয়ন;
- ২০.০০ কি.মি. ডেন নির্মাণ/উন্নয়ন;
- ৬০০০.০০ বর্গমি. হাট বাজার/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন নির্মাণ;
- ৮৯% বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ;
- সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ প্রয়োজনীয় অবকাঠামোর উন্নয়ন;
- সবুজ এবং পরিকল্পিত নগর গড়ে তোলার জন্য সমন্বিত ডেনেজ সিস্টেম, জলাধার সংরক্ষণ এবং সংস্কার;
- নাগরিক সুবিধা নিশ্চিত করার জন্য তথ্য-প্রযুক্তির উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে সকল কার্যক্রম অটোমেশন করা;
- দারিদ্র বিমোচনের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচীর পরিধি সম্প্রসারণ করা;
- সিটি কর্পোরেশনের হত-দরিদ্র পরিচ্ছন্ন কর্মীদের জন্য স্বল্প ব্যয়ের আবাসন ব্যবস্থা চালু করা;
- কবরস্থান ও শ্মশান এর উন্নয়ন;
- নগর গণপত্রিসর নির্মাণ/উন্নয়ন;
- খাল/জলাশয়/পুকুর/পুনঃখনন, সৌন্দর্যবর্ধন ও গণপত্রিসর হিসাবে গড়ে তোলা;
- গভীর নলকূপ স্থাপন ও বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
২. নগর পরিবেশ সংরক্ষণ ও নাগরিক সেবার উন্নয়ন
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা
৪. পানি সরবরাহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকার রাস্তা, ডেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ
২. হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ
৩. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ, বৃক্ষরোপণ এবং সৌন্দর্যবর্ধন
৪. শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা নিরসন ব্যবস্থার উন্নয়ন
৫. নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র ও মাতৃসদনের মাধ্যমে সেবা
৭. মশক নিধন
৮. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ
৯. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ
১০. পানি সরবরাহ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	উন্নীত/নির্মিত সড়ক	কিঃ মিঃ	২৫	২০	১৫	২০	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	উন্নীত/নির্মিত ড্রেন	কিঃ মিঃ	২৫	২০	১০	১০	১২	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট নির্মাণ/উন্নয়ন	উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট নির্মাণ/উন্নয়ন	বঃ মিঃ	১৫০০০	১২০০০	১০০০০	৮০০০	১০০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	বর্জ্য সংগৃহীত (কভারেজ)	শতকরা হার (%)	৮৮	৮৮	৮৮	৮৯	৯০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
মশক নিধন কার্যক্রম	মশক নিধনকৃত (কভারেজ)	শতকরা হার (%)	৮২	৮২	৮৩	৮৫	৮৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন
পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	কিঃ মিঃ	৫	৫	৫	৭	৮	স্থানীয় সরকার বিভাগ/নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	৩৬	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.১.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১০	২৫	২০	১৫	১৩	০	০	০	২০	২৫
		[১.২] নর্দমা উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.২.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত নর্দমা	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১০	২৫	২০	১০	৯	০	০	০	১০	১২
		[১.৩] ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৩.১] উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ স্কুল/ ফ্ল্যাট	সমষ্টি	বঃমিঃ	৬	১৫০০০	১২০০০	১০০০০	৮০০০	০	০	০	৮০০০	১০০০০
		[১.৪] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত খেলার মাঠ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	১	৪	৩	০	০	০	২	২
		[১.৫] কবরস্থান উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নীত কবরস্থান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	১	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৬] ভূমি অধিগ্রহণ	[১.৬.১] ভূমি অধিগ্রহণকৃত	সমষ্টি	একর	১	০	০	৬৯.৮৭	৬২.৮৮	০	০	০	১০	১০
		[১.৭] পুকুর সংরক্ষণ	[১.৭.১] পুকুর সংরক্ষিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	১	১
		[১.৮] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[১.৮.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	২	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৯] নগর পরিষদে মাসিক সভা	[১.৯.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৫	৬	৫	০	০	০	৮	৯
		[১.১০] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[১.১০.১] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	৩	২	০	০	০	৪	৪
[২] নগর পরিবেশ সংরক্ষণ ও নাগরিক সেবার উন্নয়ন	২০	[২.১] নর্দমা পরিষ্কারকরণ	[২.১.১] পরিষ্কারকৃত নর্দমা	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৭	৫০	১০০	১০০	৭০	০	০	০	১০০	১১০
		[২.২] বৃক্ষরোপণ	[২.২.১] বৃক্ষরোপণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৬০	৫০০	৩০০	২৫০	০	০	০	৫০০	৭০০

(Signature)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	[২.৩.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২.৫	১০০	৫০০০	৫০০০	৪৫০০	০	০	০	৫০০০	৬০০০
		[২.৪] সড়কবাতি স্থাপন	[২.৪.১] সড়কবাতি স্থাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	২০০	২৫০	২২০	০	০	০	৩০০	৪০০
		[২.৫] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৫.১] মশক নিধনকৃত	গড়	কভারেজ (%)	২	৮২	৮২	৮৩	৭৩	০	০	০	৮৫	৮৮
		[২.৬] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৬.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	গড়	কভারেজ (%)	৫	৮৮	৮৮	৯০	৮৫	০	০	০	৯২	৯৪
		[২.৭] যানবাহন/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৭.১] ক্রয়কৃত যানবাহন / ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৪	৯	৮	০	০	০	৩	২
		[২.৮] সড়ক খনন	[২.৮.১] সড়ক খননকৃত	সমষ্টি	বর্গ মিটার	০.৫	০	০	১২০০	১৫০০	০	০	০	১০০০	৮০০
[৩] প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা	১০	[৩.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৩.১.১] টিকা প্রদান	সমষ্টি	জন	৪	২৫৯৩০	২৫৯৩০	২৬৭০৮	২৩০০০	০	০	০	২৮০০০	৩২০০০
		[৩.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৩.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পসূল খাওয়ানো	সমষ্টি	জন	৩	২০১৫২৬	২৬৪৩০৮	২৬৫৪৮০	২০০০০০	০	০	০	৩০০০০০	৩২০০০০
		[৩.৩] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৩.৩.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	সমষ্টি	জন	৩	৩৬৬৯৫০	৩৭৬১২৩	৪০০৮৩০	৩০০০০০	০	০	০	৪২৫০০০	৪৫০০০০
[৪] পানি সরবরাহ	৪	[৪.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামত/সংরক্ষণ	[৪.১.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামতকৃত/সংরক্ষণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৬	২০০	১৫০	০	০	০	২২৫	২৫০
		[৪.২] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	[৪.২.১] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	সমষ্টি	কি: মি:	১	৫	৫	৫	৪	০	০	০	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

শহিদুল ইসলাম
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মুহম্মদ ইব্রাহিম
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৫/০৬/২০২০

তারিখ

২৫/৬/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়সা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সান্সাই অথরিটি
৮	কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	নাসিক	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন
১১	বঃ মিঃ	বর্গ মিটার
১২	মিঃ	মিটার
১৩	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১৪	সিএসসিসি	সিভিল সোসাইটি কো-অর্ডিনেশন কমিটি
১৫	সিডিসিসি	সিটি ডেভেলপমেন্ট কো-অর্ডিনেশন কমিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.১.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.২] নর্দমা উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	[১.২.১] উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত নর্দমা	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ ফুল/ ফ্ল্যাট উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.৩.১] উন্নীত/নির্মিত ভবন/ হাট বাজার/ মার্কেট/ ফুল/ ফ্ল্যাট	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৪] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত খেলার মাঠ	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৫] কবরস্থান উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নীত কবরস্থান	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৬] ভূমি অধিগ্রহণ	[১.৬.১] ভূমি অধিগ্রহণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৭] পুকুর সংরক্ষণ	[১.৭.১] পুকুর সংরক্ষিত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[১.৮] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়ন	[১.৮.১] উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব (ডিপিপি) প্রণয়নকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	ডিপিপি'র কপি/দপ্তর প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র
[১.৯] নগর পরিষদে মাসিক সভা	[১.৯.১] নগর পরিষদে মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	প্রশাসন বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সভা আয়োজন সংক্রান্ত অফিস আদেশ/নোটিশের কপি এবং কার্যবিবরণী/রেকর্ড নোটস অব ডিসকাশন ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট।
[১.১০] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	[১.১০.১] সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	প্রশাসন বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	সভা আয়োজন সংক্রান্ত অফিস আদেশ/নোটিশের কপি এবং কার্যবিবরণী/রেকর্ড নোটস অব ডিসকাশন ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট।
[২.১] নর্দমা পরিষ্কারকরণ	[২.১.১] পরিষ্কারকৃত নর্দমা	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.২] বৃক্ষরোপণ	[২.২.১] বৃক্ষরোপণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৩] সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	[২.৩.১] সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৪] সড়কবাতি স্থাপন	[২.৪.১] সড়কবাতি স্থাপিত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৫] মশক নিধন কার্যক্রম	[২.৫.১] মশক নিধনকৃত	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৬] বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.৬.১] বর্জ্য সংগ্রহীত ও অপসারিত	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[২.৭] যানবাহন/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৭.১] ক্রয়কৃত যানবাহন / ইকুইপমেন্ট	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[২.৮] সড়ক খনন	[২.৮.১] সড়ক খননকৃত	প্রকৌশল বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[৩.১] টিকাদান কর্মসূচী	[৩.১.১] টিকা প্রদান	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[৩.২] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাম্পেইন	[৩.২.১] ভিটামিন এ প্লাস ক্যাপসুল খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[৩.৩] কুমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৩.৩.১] কুমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	স্বাস্থ্য বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন / স্বাক্ষরিত সামারি শীট
[৪.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামত/সংরক্ষণ	[৪.১.১] পানি সরবরাহ লাইন লিকেজ মেরামতকৃত/সংরক্ষণকৃত	পানি সরবরাহ বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপন	[৪.২.১] পানি সরবরাহ লাইন স্থাপিত	পানি সরবরাহ বিভাগ, নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	প্রকল্প পরিচালক/তদসংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন/পিএসসি অথবা পিআইসি সভার কার্যবিবরণী



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সড়কবাতি স্থাপন	সড়কবাতি স্থাপিত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা/আলোচনা
সড়কবাতি মেরামত / সংরক্ষণ	সড়কবাতি মেরামতকৃত / সংরক্ষণকৃত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সভা/আলোচনা
সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ/মেরামত	উন্নয়নকৃত/নির্মিত/মেরামতকৃত সড়ক	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	আলোচনা/সভা/প্রশিক্ষণ
সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক)	সিডিসিসি সভা (ত্রৈমাসিক) অনুষ্ঠিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	ত্রৈমাসিক সভা



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



দপ্তর সংস্থার/জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর সংস্থার/নাম: নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, নারায়ণগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ (মানঃ- ১৭)													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন।	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	প্রধান সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার দিহাত বাস্তবায়ন।	বাস্তবায়িত দিহাত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	পূর্তি দিহাত	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা।	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	২	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা	২ ব্যাচ (৪০জন)	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	২	--			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসইভুক্ত অকেজো মাল্লামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)।	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধিকরণ ও মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা।	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিষ্কার কর্মকর্তা ও প্রধান সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা	(৫)	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০২/২০২৩ (২)	৩১/১২/২০২৩ (২)	২২/০২/২০২৪ (২)	৩০/০৬/২০২৪ (১)			বিবরণ সংযুক্ত।
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সহঃসচিব	(৩টি)	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১০/২০২৩ (১)	৩১/০১/২০২৪ (১)	৩০/০৪/২০২৪ (১)			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নঃ (মানঃ- ১৫)													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নগর পরিকল্পনা বিদ	(১টি)	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২০২৩	--	--	--			
২.২ অনুমোদিত বাহ্যিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)।	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	২৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৬০%	১০%	--			

২০/৪/২০২০

কে.এন.কমিশন মিরাক
প্রকল্প সমন্বয় কর্মসূচী ও বর্ধিত উন্নয়ন কর্মকর্তা
নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন, নারায়ণগঞ্জ।

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৫	-	-	১			
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					৫	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
							০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

